

# Privacyverklaring & Gebruiksvoorwaarden Educa for You

---

## Privacyverklaring

### 1. Wie zijn wij?

Educa for You (hierna "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via dit platform. Wij bieden educatief materiaal, bijlessen en digitale ondersteuning aan leerlingen van de eerste graad secundair onderwijs.

Contactgegevens:

Educa for You

E-mail: [info@educaforyou.com](mailto:info@educaforyou.com)

### 2. Welke gegevens verzamelen wij?

- Volledige naam
- E-mailadres
- Adresgegevens (optioneel)
- Facturatiegegevens
- Schooljaar of graad van de leerling
- Betalingsinformatie, verwerkt via onze beveiligde betaalprovider (EFY bewaart geen betalingsgegevens)
- IP-adres en browsergegevens, apparaatinformatie
- Inloggegevens en gebruiksdata
- Correspondentie via e-mail of contactformulieren
- Gebruiksstatistieken en feedback

### 3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

- Aanmaken van een account en toegang geven tot het platform
- Facturatie en administratieve opvolging
- Toegang geven tot educatief materiaal
- Verbetering van de gebruikerservaring
- Versturen van informatieve of servicegerichte e-mails
- Wettelijke verplichtingen zoals boekhouding
- Bescherming tegen misbruik, fraude en beveiligingsincidenten
- Analyse van gebruik voor kwaliteitsverbetering

### 4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Actieve abonnementen: tot 1 jaar na afloop
- Facturatie: 7 jaar

- Analysegegevens: maximaal 12 maanden
- Gebruiksdata: zolang als nodig voor beveiliging en optimalisatie
- Correspondentie: maximaal 2 jaar

#### 5. Delen wij gegevens met derden?

- Betaalproviders: voor het verwerken van betalingen
- Hostingpartners: voor het onderhouden van de website
- Boekhouders of fiscale instanties
- Juridische adviseurs indien nodig
- Analytische en beveiligingsdiensten

#### 6. Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele cookies voor de werking van het platform, analytische cookies voor verbetering en marketingcookies enkel met toestemming. Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.

#### 7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen zoals SSL-versleuteling, beperkte toegangsrechten, veilige servers, twee-factorauthenticatie en regelmatige updates om jouw gegevens optimaal te beschermen.

#### 8. Minderjarigen

Ons platform is gericht op leerlingen, maar registratie en betaling gebeuren door ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

#### 9. Jouw rechten als gebruiker

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). Verzoeken behandelen wij binnen 30 dagen.

## Gebruiksvoorwaarden

### 1. Toegang tot het platform

Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het delen van inloggegevens is verboden.

### 2. Intellectuele eigendom

Alle content op het platform is beschermd en mag niet gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Educa for You.

### 3. Gebruik van het materiaal

Materiaal is uitsluitend voor eigen gebruik. Het delen met derden is strikt verboden.

### 4. Aansprakelijkheid

Wij garanderen geen foutloze werking van het platform. Gebruik van ons materiaal gebeurt op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade, verlies van gegevens of onderbrekingen.

### 5. Resultaten & prestaties – Belangrijke disclaimer

Wij bieden ondersteunend lesmateriaal, maar garanderen geen succes bij toetsen, examens of andere schoolprestaties. Resultaten hangen af van persoonlijke inzet, begeleiding en externe factoren.

### 6. Abonnementen, annulering en terugbetaling

Abonnementen zijn bindend en worden niet terugbetaald, behalve bij technische fouten die toegang verhinderen.

### 7. Wijzigingen

Wij behouden het recht om deze voorwaarden en privacyverklaring te wijzigen. Gebruikers worden hiervan op de hoogte gebracht.

### 8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Sint-Niklaas.

*Laatste update: 8 maart 2025*

Educa For You – Evy Verschaeren – [info@educaforyou.com](mailto:info@educaforyou.com)

BE0661.984.913