

EDUCA FOR YOU

Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring & Disclaimer

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Educa For You: het online leerplatform en alle digitale diensten aangeboden door Educa For You.
- Het LeerHuis LO: de fysieke leer- en begeleidingslocatie en alle daarmee verbonden activiteiten.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Educa For You of Het LeerHuis LO.
- Gebruiker: iedere persoon die gebruik maakt van het online platform of deelneemt aan een activiteit.
- Ouder: de ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige gebruiker.
- Beurtenkaart: een vooraf aangekocht pakket van credits dat recht geeft op deelname aan begeleidingssessies.
- Credits: digitale beurten die automatisch worden gebruikt bij een reservatie.
- Platform: de website, mobiele applicatie, reserveringssysteem en alle digitale leeromgevingen van Educa For You.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Educa For You of Het LeerHuis LO en de klant.

Aanvaarding van de voorwaarden

Door een account aan te maken, een reservatie te maken, een beurtenkaart aan te kopen, een abonnement af te sluiten of een dienst van Educa For You of Het LeerHuis LO te gebruiken, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, privacyverklaring en disclaimer en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

EDUCA FOR YOU ONLINE

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle digitale producten en diensten die worden aangeboden via het online leerplatform van **Educa For You**, waaronder maar niet beperkt tot jaarabonnementen, semesterabonnementen, maandabonnementen, zomerpakketten, combipakketten, afzonderlijke hoofdstukken, videolessen, interactieve oefeningen, stappenplannen, samenvattingen, toetsen, proefexamens, verbeter sleutels, AI-functionaliteiten, downloads en alle toekomstige digitale producten of diensten.

Door een account aan te maken, een abonnement af te sluiten of een digitaal product aan te kopen, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 2: Toegang tot het platform

Na ontvangst van de betaling ontvangt de gebruiker toegang tot het aangekochte abonnement of digitaal product.

De toegang is beperkt tot de aangekochte inhoud en de daarbij horende looptijd.

Educa For You behoudt zich het recht voor om het platform voortdurend uit te breiden, aan te passen, te verbeteren of te actualiseren zonder voorafgaande kennisgeving. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

Educa For You streeft naar een maximale beschikbaarheid van het platform, maar kan de permanente en foutloze werking ervan niet garanderen.

Artikel 3: Persoonlijk account

Elke gebruiker beschikt over een persoonlijk account.

Het account is strikt persoonlijk en mag uitsluitend gebruikt worden door de geregistreerde gebruiker.

Het delen van accounts, wachtwoorden, inloggegevens of aangekochte toegang met derden is **uitdrukkelijk verboden**.

Educa For You behoudt zich het recht voor om accounts tijdelijk of definitief te blokkeren wanneer aanwijzingen bestaan van:

- het delen van accounts;
- gelijktijdige aanmeldingen op meerdere toestellen die wijzen op misbruik;
- frauduleus gebruik;
- ongeoorloofde verspreiding van inhoud;
- het omzeilen van beveiligingsmaatregelen;
- elk ander gebruik dat strijdig is met deze voorwaarden.

Een blokkering wegens misbruik geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 4: Gebruik van het platform

Alle aangeboden inhoud is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Het is verboden om de inhoud van Educa For You geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te reproduceren;
- te fotograferen;
- screenshots te maken met de bedoeling deze verder te verspreiden;

- screenrecordings te maken;
- te downloaden buiten de voorziene functionaliteiten;
- te delen met derden;
- te publiceren op websites, sociale media of online platformen;
- commercieel te gebruiken;
- te verkopen;
- te verhuren;
- ter beschikking te stellen van derden;
- te gebruiken binnen andere onderwijsinstellingen, leerplatformen of commerciële activiteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform behoren uitsluitend toe aan Educa For You.

Hieronder vallen onder meer:

- videolessen;
- cursussen;
- stappenplannen;
- samenvattingen;
- oefeningen;
- interactieve oefeningen;
- toetsen;
- proefexamens;
- verbeter sleutels;
- AI-prompts;
- AI-opdrachten;
- AI-workflows;
- downloads;
- afbeeldingen;
- grafieken;
- illustraties;
- animaties;
- teksten;

- lay-out;
- websiteontwerp;
- logo's;
- handelsnaam;
- branding;
- software;
- databanken;
- lesmethodieken;
- didactische concepten;
- alle toekomstige inhoud die door Educa For You wordt ontwikkeld.

Niets uit het platform mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, aangepast, vertaald, gepubliceerd of commercieel geëxploiteerd.

Elke inbreuk kan aanleiding geven tot onmiddellijke beëindiging van het account, zonder terugbetaling, en tot een vordering tot vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 6: Abonnementen en digitale producten

Digitale abonnementen en producten geven onmiddellijk toegang tot digitale inhoud.

Om die reden kunnen aangekochte digitale producten, abonnementen of cursussen na activering van de toegang niet worden geannuleerd of terugbetaald, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

Educa For You behoudt zich het recht voor om abonnementen, prijzen of formules in de toekomst te wijzigen. Reeds aangekochte abonnementen behouden hun voorwaarden gedurende de lopende abonnementsperiode.

Artikel 6a: (Wan)Betalingen

Indien een betaling in meerdere delen of via een voorschot wordt aangeboden, blijft de volledige prijs van het aangekochte product of de dienst verschuldigd.

Het resterende saldo dient uiterlijk op de overeengekomen vervaldatum betaald te worden.

Bij niet-betaling wordt het volledige openstaande saldo van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Educa For You en Het LeerHuis LO om de toegang tot het platform of de diensten tijdelijk op te schorten.

Indien betaling uitblijft, behouden Educa For You en Het LeerHuis LO zich het recht voor de invordering uit handen te geven aan een gerechtsdeurwaarder of een gespecialiseerd invorderingskantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten, wettelijke interesten en andere kosten die voortvloeien uit de wanbetaling zijn, voor zover wettelijk toegelaten, volledig ten laste van de klant.

Artikel 7: Technische storingen

Educa For You doet er alles aan om een betrouwbare dienstverlening te garanderen.

Tijdelijke technische storingen, onderhoudswerken, software-updates, internetproblemen, problemen bij externe leveranciers of andere omstandigheden buiten de wil van Educa For You kunnen echter aanleiding geven tot een tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform.

Dergelijke tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op terugbetaling, schadevergoeding of prijsvermindering.

Artikel 8: Resultaten en prestaties

Educa For You biedt kwalitatieve leerondersteuning aan, maar verstrekt geen garantie op slaagresultaten, punten, examens, toelatingen of diploma's.

Studieresultaten zijn afhankelijk van onder meer:

- de inzet van de leerling;
- aanwezigheid;
- studiehouding;
- motivatie;
- voorkennis;
- begeleiding buiten Educa For You;
- externe factoren.

Educa For You levert een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Artikel 9: Gebruik van AI-functionaliteiten

Indien AI-functionaliteiten worden aangeboden, dienen deze uitsluitend als educatieve ondersteuning.

De gebruiker blijft steeds zelf verantwoordelijk voor het kritisch beoordelen en correct toepassen van de gegenereerde informatie.

Educa For You kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen of resultaten die uitsluitend gebaseerd zijn op AI-gegenereerde inhoud.

Artikel 10: Privacy en gegevensverwerking

Educa For You verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

Door gebruik te maken van het platform stemt de gebruiker in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

Afhankelijk van de gebruikte diensten kunnen onder meer volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam en voornaam;
- e-mailadres;

- telefoonnummer;
- adresgegevens (indien verstrekt);
- facturatiegegevens;
- school, studierichting en leerjaar;
- reservatie- en aankoopgegevens;
- betaalgegevens (uitsluitend verwerkt via erkende betaalproviders; Educa For You bewaart geen bank- of kredietkaartgegevens);
- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- inloggegevens;
- gebruiksgegevens van het platform;
- communicatie via e-mail, contactformulieren of andere digitale kanalen;
- feedback en evaluaties.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- het verlenen van toegang tot het platform;
- de uitvoering van overeenkomsten;
- facturatie en administratieve opvolging;
- klantenondersteuning;
- kwaliteitsverbetering van het platform;
- beveiliging van het platform;
- het voorkomen van misbruik en fraude;
- wettelijke verplichtingen;
- het versturen van noodzakelijke serviceberichten.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hieronder vallen onder meer:

- erkende betaalproviders;
- hosting- en cloudpartners;
- aanbieders van reserverings- en leerplatformen;
- boekhouders;
- fiscale instanties;

- juridische adviseurs;
- IT- en beveiligingspartners.

Educa For You verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

In principe gelden volgende bewaartermijnen:

- actieve accounts: zolang het account actief is;
- abonnementen: maximaal één jaar na afloop;
- facturatiegegevens: zeven jaar overeenkomstig de fiscale wetgeving;
- correspondentie: maximaal twee jaar;
- analytische gegevens: maximaal twaalf maanden, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Iedere gebruiker heeft het recht op:

- inzage;
- verbetering;
- verwijdering;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen gericht worden aan **info@educaforyou.com**.

Indien de gebruiker van oordeel is dat zijn persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan hij een klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**.

Artikel 11: Minderjarigen

Educa For You richt zich voornamelijk op leerlingen uit het basis- en secundair onderwijs.

Voor minderjarige gebruikers gebeurt de registratie, aankoop van abonnementen en betaling steeds door of met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Door een account aan te maken of een aankoop te verrichten verklaart de ouder of wettelijke vertegenwoordiger:

- toestemming te geven voor het gebruik van het platform door de minderjarige;
- akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden;
- akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in de privacyverklaring;
- verantwoordelijk te zijn voor het correcte gebruik van het account door de minderjarige.

Educa For You verwerkt bewust geen persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Indien blijkt dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder geldige toestemming werden verzameld, behoudt Educa For You zich het recht voor deze gegevens onmiddellijk te verwijderen.

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers kunnen steeds contact opnemen met Educa For You om gegevens van hun minderjarig kind in te kijken, te corrigeren of te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 12: Onderhoud en updates

Educa For You behoudt zich het recht voor om op elk moment lessen, video's, oefeningen, stappenplannen, toetsen, proefexamens, AI-functionaliteiten en andere inhoud aan te vullen, te wijzigen, te vervangen of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, actualiteit of goede werking van het platform.

Dergelijke wijzigingen geven geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

Artikel 13: Communicatie

Door een account aan te maken gaat de gebruiker ermee akkoord dat Educa For You noodzakelijke communicatie mag versturen met betrekking tot:

- het account;
- abonnementen;
- reservaties;
- betalingen;
- onderhoudswerken;
- nieuwe functionaliteiten;
- wijzigingen aan het platform;
- veiligheidsmeldingen.

Promotionele communicatie wordt uitsluitend verstuurd overeenkomstig de geldende privacywetgeving en kan op elk moment worden uitgeschakeld.

Artikel 14: Beëindiging van de toegang

Educa For You behoudt zich het recht voor om de toegang tot het platform tijdelijk of definitief te weigeren of te beëindigen indien:

- deze voorwaarden worden overtreden;
- misbruik wordt vastgesteld;
- auteursrechten worden geschonden;
- accounts worden gedeeld;
- betalingen uitblijven;

- fraude wordt vastgesteld;
- de goede werking van het platform in gevaar wordt gebracht.

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op terugbetaling.

HET LEERHUIS LO

Artikel 15: Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door **Het LeerHuis LO**, waaronder maar niet beperkt tot:

- studiebegeleiding;
- huiswerkbegeleiding;
- leren leren;
- examenvoorbereiding;
- examencommissiebegeleiding;
- NT2-begeleiding;
- AI-workshops;
- welzijnsactiviteiten;
- groepssessies;
- workshops;
- infosessies;
- individuele begeleiding (indien aangeboden);
- vakantiewerking;
- zomerprogramma's;
- en alle toekomstige activiteiten georganiseerd door Het LeerHuis LO.

Door een reservatie, inschrijving of aankoop van een beurtenkaart verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 16: Werking van Het LeerHuis LO

Het LeerHuis LO biedt kwalitatieve leerondersteuning aan in een veilige, respectvolle en stimulerende leeromgeving.

De begeleiding gebeurt hoofdzakelijk in **kleine groepen**, waarbij iedere leerling individuele ondersteuning krijgt binnen de groepswerking.

Het LeerHuis LO levert een **inspanningsverbintenis** en geen resultaatsverbintenis. Er wordt bijgevolg geen garantie gegeven op bepaalde schoolresultaten, examenresultaten, punten of diploma's.

De inhoud en organisatie van de begeleiding kunnen aangepast worden indien dit noodzakelijk is voor een kwalitatieve werking.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor om groepen, begeleiders, lokalen, tijdstippen of werkvormen te wijzigen wanneer organisatorische omstandigheden dit vereisen.

Artikel 17: Inschrijving

Een inschrijving of reservatie is pas definitief nadat:

- het inschrijvingsformulier volledig werd ingevuld;
- de algemene voorwaarden werden aanvaard;
- de betaling of het overeengekomen voorschot werd ontvangen.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor een inschrijving of reservatie te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

Bij minderjarige leerlingen gebeurt de inschrijving steeds door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

De ouder of wettelijke vertegenwoordiger blijft verantwoordelijk voor:

- de juistheid van de verstrekte gegevens;
- de betaling van de verschuldigde bedragen;
- het tijdig doorgeven van relevante informatie die van belang kan zijn voor een veilige en kwaliteitsvolle begeleiding.

Artikel 18: Aard van de begeleiding

De begeleiding binnen Het LeerHuis LO heeft uitsluitend een **educatief en ondersteunend karakter**.

De aangeboden begeleiding vervangt geen:

- schoolonderwijs;
- medische behandeling;
- psychologische begeleiding;
- therapeutische begeleiding;
- logopedische behandeling;
- gespecialiseerde zorgverlening.

Welzijnsactiviteiten, AI-ondersteuning en andere aanvullende initiatieven hebben uitsluitend een ondersteunende functie binnen het leerproces.

Artikel 19: Beurtenkaarten

Het LeerHuis LO werkt hoofdzakelijk met beurtenkaarten. Elke beurtenkaart geeft recht op het aantal aangekochte begeleidingsmomenten zoals vermeld bij aankoop.

Beurtenkaarten zijn geldig voor **alle leden van hetzelfde gezin** en kunnen vrij gebruikt worden door broers en zussen die op hetzelfde domicilieadres wonen.

Beurtenkaarten zijn niet overdraagbaar aan personen buiten het gezin en kunnen niet worden doorverkocht.

Niet-opgebruikte beurten, credits of tegoeden zijn niet inwisselbaar voor geld.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor om misbruik van beurtenkaarten of credits te weigeren of de kaart tijdelijk of definitief te blokkeren.

Artikel 20: Reservaties

Reservaties gebeuren uitsluitend via de officiële website of de reserveringsapp van Het LeerHuis LO.

Na iedere bevestigde reservatie wordt automatisch één credit of beurt van de beurtenkaart afgetrokken.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct reserveren van de gewenste begeleidingsmomenten.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor reservaties te weigeren wanneer:

- een activiteit volzet is;
- geen geldige beurtenkaart beschikbaar is;
- openstaande facturen niet betaald zijn;
- misbruik wordt vastgesteld;
- organisatorische redenen dit noodzakelijk maken.

Artikel 21: Annuleringen

Een reservatie kan kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk **24 uur vóór** de start van de activiteit.

Bij een laattijdige annulering behoudt Het LeerHuis LO zich het recht voor de gereserveerde beurt of credit volledig aan te rekenen.

Bij ziekte of overmacht kan Het LeerHuis LO, uitsluitend naar eigen beoordeling, beslissen een credit alsnog terug toe te kennen.

Het niet verschijnen zonder voorafgaande verwittiging (no-show) wordt steeds beschouwd als een opgenomen begeleidingsmoment.

Artikel 22: Geldigheid van beurtenkaarten

Beurtenkaarten blijven geldig gedurende de geldigheidsduur die vermeld staat bij aankoop.

Na afloop van deze periode vervallen eventuele resterende credits automatisch, tenzij Het LeerHuis LO schriftelijk anders beslist.

Het LeerHuis LO is niet verplicht vervallen credits te verlengen of terug te betalen.

Beurtenkaarten blijven geldig zolang Het LeerHuis LO actief is en de werking behouden blijft. Het LeerHuis LO behoudt zich wel het recht voor om bij langdurige inactiviteit of stopzetting van de werking een redelijke einddatum vast te leggen.

Artikel 23: Betalingen

Het LeerHuis LO biedt, afhankelijk van de gekozen formule, de mogelijkheid tot:

- volledige betaling;
- betaling via voorschot.

Bij een voorschot blijft steeds het **volledige aankoopbedrag** verschuldigd.

Het resterende saldo dient uiterlijk betaald te worden op de datum die door Het LeerHuis LO wordt meegedeeld.

Bij niet-betaling wordt het volledige openstaande saldo onmiddellijk opeisbaar.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor om:

- verdere reservaties te weigeren;
- toegang tot activiteiten tijdelijk op te schorten;
- openstaande credits tijdelijk te blokkeren;
- het dossier over te maken aan een gerechtsdeurwaarder of gespecialiseerd invorderingskantoor.

Alle wettelijke interesten, invorderingskosten en gerechtelijke kosten zijn, voor zover wettelijk toegelaten, ten laste van de klant.

Artikel 24: Afwezigheid van begeleiders

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor om begeleiders te vervangen wanneer dit noodzakelijk is.

Indien een activiteit uitzonderlijk niet kan doorgaan door omstandigheden binnen Het LeerHuis LO, zal de activiteit worden:

- verplaatst;
- vervangen;
- of zal de gebruikte credit opnieuw beschikbaar worden gesteld.

Hieraan kunnen geen bijkomende schadevergoedingen worden verbonden.

Artikel 25: Gedragscode en huisregels

Om een veilige, respectvolle en aangename leeromgeving voor alle leerlingen, ouders en medewerkers te garanderen, verbindt iedere deelnemer zich ertoe de huisregels van Het LeerHuis LO na te leven.

Van iedere leerling wordt verwacht dat hij of zij:

- respectvol omgaat met begeleiders, medewerkers en andere leerlingen;
- zorg draagt voor het gebouw, het materiaal en de infrastructuur;
- aanwijzingen van begeleiders opvolgt;
- de rust en veiligheid van de groepswerking respecteert.

Storend, agressief, discriminerend, intimiderend of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.

Het LeerHuis LO behoudt zich het recht voor een leerling tijdelijk of definitief de toegang tot de werking te ontfemen wanneer het gedrag de goede werking of veiligheid in het gedrang brengt.

Een uitsluiting geeft geen automatisch recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Artikel 26: Aansprakelijkheid

Het LeerHuis LO verbindt zich ertoe haar diensten met de nodige zorg en professionaliteit uit te voeren.

De begeleiding gebeurt steeds volgens een **inspanningsverbintenis** en nooit volgens een resultaatverbintenis.

Het LeerHuis LO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- tegenvallende schoolresultaten;
- beslissingen van scholen of examencommissies;
- verlies van studietijd;
- onjuiste toepassing van aangeleerde leerstrategieën door de leerling.

Het LeerHuis LO is evenmin aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- smartphones;
- laptops;
- tablets;
- fietsen;
- boekentassen;
- kleding;
- schoolmateriaal;
- andere persoonlijke bezittingen,

behoudens in geval van opzet of wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 27: Overmacht

Het LeerHuis LO is niet aansprakelijk voor het niet of laattijdig uitvoeren van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte van begeleiders;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;

- stakingen;
- technische storingen;
- internetproblemen;
- stroomonderbrekingen;
- brand;
- overstromingen;
- extreme weersomstandigheden;
- onvoorziene veiligheidsproblemen;
- iedere andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van Het LeerHuis LO.

In dergelijke gevallen heeft Het LeerHuis LO het recht activiteiten te verplaatsen, te annuleren of een alternatief aan te bieden zonder bijkomende schadevergoeding.

Artikel 28: Foto-, video- en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele of informatieve doeleinden.

Beeldmateriaal waarop deelnemers herkenbaar zijn, wordt uitsluitend gebruikt mits voorafgaande toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger, tenzij anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Een verleende toestemming kan op elk moment schriftelijk worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

Artikel 29: Communicatie

Het LeerHuis LO communiceert hoofdzakelijk via:

- e-mail;
- de website;
- de reserveringsapp;
- sociale media;
- telefonische communicatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van contactgegevens en voor het regelmatig raadplegen van de verstrekte communicatie.

Berichten met betrekking tot reservaties, betalingen, wijzigingen of annuleringen worden geacht ontvangen te zijn wanneer zij werden verzonden naar de laatst gekende contactgegevens.

Artikel 30: Slotbepalingen

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Educa For You of Het LeerHuis LO houdt geen afstand van dat recht in.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

Alle geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Educa For You gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 31: Klachtenprocedure

Klachten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen **7 kalenderdagen** na het ontstaan van de klacht schriftelijk gemeld te worden via **info@educaforyou.com**.

Educa For You en Het LeerHuis LO streven ernaar iedere klacht binnen een redelijke termijn te behandelen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 32: Wijziging van de voorwaarden

Educa For You en Het LeerHuis LO behouden zich het recht voor deze algemene voorwaarden, privacyverklaring en disclaimer op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen.

De meest recente versie is steeds raadpleegbaar via de officiële website.

Wijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover wettelijk toegelaten, eveneens op lopende overeenkomsten vanaf de publicatiedatum.

Artikel 33: Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

De betrokken bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 34: Afstand van recht

Het feit dat Educa For You of Het LeerHuis LO een bepaling van deze algemene voorwaarden niet onmiddellijk toepast of afdwingt, kan nooit worden beschouwd als een afstand van enig recht.

Alle rechten blijven onverkort behouden.

Artikel 35: Overdracht van rechten

Educa For You en Het LeerHuis LO behouden zich het recht voor om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een verbonden vennootschap, rechtsopvolger of andere onderneming binnen dezelfde groep, zonder voorafgaande toestemming van de klant.

De klant kan zijn rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 36: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten, diensten, aankopen en reservaties is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen behoren, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Educa For You.

DISCLAIMER

Artikel 37: Educatieve ondersteuning

Educa For You en Het LeerHuis LO bieden educatieve ondersteuning aan.

Alle informatie, adviezen, oefeningen, AI-functionaliteiten, workshops en begeleiding worden aangeboden naar best vermogen.

Er wordt geen garantie gegeven op:

- schoolresultaten;
- examenresultaten;
- toelatingen;
- diploma's;
- studievoortgang;
- specifieke leerprestaties.

Iedere leerling blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar studie-inzet.

Artikel 38: AI

AI-functionaliteiten zijn uitsluitend bedoeld als ondersteunend hulpmiddel.

De gebruiker blijft steeds zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, actualiteit en toepasbaarheid van de gegenereerde informatie.

Educa For You en Het LeerHuis LO kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op AI-gegenereerde inhoud.

Artikel 39: Website en digitale diensten

Hoewel Educa For You en Het LeerHuis LO de grootste zorg besteden aan de inhoud van de website en het online leerplatform, kunnen zij niet garanderen dat alle informatie permanent volledig, foutloos of actueel is.

Kennelijke schrijffouten, technische fouten of vergissingen kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

Tijdelijke onderbrekingen van de website, reserveringsapp of digitale leeromgeving geven evenmin recht op schadevergoeding of terugbetaling.

Artikel 40: Externe links

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden.

Educa For You en Het LeerHuis LO zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, veiligheid, beschikbaarheid of het privacybeleid van deze externe websites.

Het gebruik ervan gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 41: Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen, klachten of verzoeken met betrekking tot deze algemene voorwaarden, privacyverklaring of disclaimer kan contact worden opgenomen via:

Educa For You & Het LeerHuis LO

E-mail: info@educaforyou.com

Website: www.educaforyou.com

Artikel 42: Onvoorziene situaties

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien, beslist Educa For You en Het LeerHuis LO, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 43: Reputatie en naamgebruik

De naam **Educa For You**, **Het LeerHuis LO**, de handelsnamen, logo's, huisstijl en andere herkenningstekens mogen niet gebruikt worden op een wijze die schade kan berokkenen aan de onderneming, haar medewerkers, begeleiders, partners of klanten.

Het is verboden om zich ten onrechte voor te doen als vertegenwoordiger van Educa For You of Het LeerHuis LO of om de naam, logo's of andere herkenningstekens te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 44: Laster, eerroof en reputatieschade

Educa For You en Het LeerHuis LO hechten groot belang aan een respectvolle communicatie.

Constructieve feedback, vragen of klachten zijn steeds welkom en kunnen overeenkomstig de klachtenprocedure worden gemeld.

Het bewust verspreiden van onjuiste, misleidende of lasterlijke informatie die de reputatie, goede naam of werking van Educa For You, Het LeerHuis LO, haar medewerkers, begeleiders of partners kan schaden, is niet toegestaan.

Educa For You en Het LeerHuis LO behouden zich het recht voor om, indien dergelijke handelingen aanleiding geven tot schade, alle passende juridische stappen te ondernemen en vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 45: Sociale media

Het is toegestaan ervaringen over Educa For You en Het LeerHuis LO te delen via sociale media, mits deze op een respectvolle, eerlijke en waarheidsgetrouwe wijze gebeuren.

Het publiceren van vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens van andere deelnemers, interne documenten, lesmateriaal, opnames van lessen of begeleidingssessies, foto's of video's zonder toestemming van Educa For You en Het LeerHuis LO en de betrokken personen is verboden.

Artikel 46: Respect voor medewerkers

Alle medewerkers, begeleiders, freelancers, stagiairs, vrijwilligers en partners van Educa For You en Het LeerHuis LO hebben recht op een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving.

Agressie, bedreigingen, intimidatie, discriminatie, pesterijen, grensoverschrijdend gedrag of enige andere vorm van verbaal, schriftelijk of fysiek geweld tegenover medewerkers wordt niet getolereerd.

Educa For You en Het LeerHuis LO behouden zich het recht voor om in dergelijke gevallen de samenwerking of toegang onmiddellijk te beëindigen en, indien nodig, verdere juridische stappen te ondernemen.

Artikel 47: Rechtstreeks benaderen van medewerkers

Om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, is het klanten niet toegestaan om medewerkers, begeleiders, freelancers of andere personen die verbonden zijn aan Educa For You of Het LeerHuis LO rechtstreeks te benaderen met het oog op het buiten de onderneming organiseren van gelijkaardige betalende begeleiding of samenwerking.

Alle aanvragen voor begeleiding verlopen uitsluitend via Educa For You en Het LeerHuis LO.

Artikel 48: Respect voor de werking

Klanten verbinden zich ertoe de goede werking van Educa For You en Het LeerHuis LO niet opzettelijk te verstoren.

Hieronder wordt onder meer verstaan:

- het hinderen van begeleidingssessies;
- het opzettelijk verstoren van de groepswerking;
- het aanzetten van andere klanten tot contractbreuk;
- het verspreiden van vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- het opzettelijk schaden van de onderneming, haar medewerkers of haar partners.

Artikel 49: Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt verkregen over andere leerlingen, ouders, medewerkers, interne werking, lesmateriaal of bedrijfsvoering wordt als vertrouwelijk beschouwd.

Het is verboden dergelijke informatie zonder toestemming openbaar te maken of aan derden door te geven.

Artikel 50: Werving van medewerkers

Het is klanten niet toegestaan om gedurende de samenwerking en gedurende **12 maanden** na het einde ervan medewerkers, freelancers, stagiairs of andere personen die verbonden zijn aan Educa For You of Het LeerHuis LO rechtstreeks in dienst te nemen of betalende opdrachten aan te bieden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Educa For You.

Artikel 51: Geen aansprakelijkheid voor beslissingen van ouders

Educa For You en Het LeerHuis LO kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die ouders of leerlingen nemen op basis van de aangeboden begeleiding, adviezen, AI-functionaliteiten of educatieve ondersteuning.

Artikel 52: Medische informatie

Ouders zijn verantwoordelijk voor het tijdig melden van relevante medische, psychologische of andere informatie die noodzakelijk is voor een veilige begeleiding van de leerling.

Artikel 53: Verlies van persoonsgegevens door klant

De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk bewaren van zijn inloggegevens. Educa For You en Het LeerHuis LO zijn niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onzorgvuldig gebruik van accounts of wachtwoorden.

Artikel 54: Prijswijzigingen

Educa For You en Het LeerHuis LO behouden zich het recht voor hun prijzen aan te passen. Reeds bevestigde aankopen blijven onder de overeengekomen voorwaarden behouden.

Artikel 55: Verzekering

Educa For You en Het LeerHuis LO beschikken over de nodige verzekeringen voor de uitoefening van hun activiteiten. Deze verzekeringen ontslaan deelnemers niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

Iedere deelnemer wordt geacht te beschikken over een geldige verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (familiale verzekering) en een passende ziekteverzekering.

Schade veroorzaakt door een deelnemer aan gebouwen, meubilair, materiaal of eigendommen van derden kan, indien wettelijk van toepassing, worden verhaald op de aansprakelijke persoon of diens verzekering.

Artikel 56: Veiligheid

Educa For You en Het LeerHuis LO verbinden zich ertoe een veilige en aangename leeromgeving te voorzien voor alle deelnemers.

De lokalen worden met de nodige zorg onderhouden en ingericht. Medewerkers zien toe op een ordelijk verloop van de activiteiten en nemen, waar redelijkerwijs mogelijk, de nodige voorzorgsmaatregelen om risico's te beperken.

Iedere deelnemer is verplicht de veiligheidsinstructies van de medewerkers op te volgen. Bij noodsituaties dienen alle aanwezigen de instructies van de begeleiders onmiddellijk op te volgen.

Artikel 57: Schade aan materiaal

Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met alle ter beschikking gestelde lokalen, leermiddelen, digitale apparatuur, meubilair en ander materiaal.

Opzettelijke schade of schade veroorzaakt door manifest onzorgvuldig gebruik kan worden verhaald op de verantwoordelijke deelnemer of diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 58: EHBO en noodsituaties

Binnen Het LeerHuis LO is een EHBO-koffer aanwezig.

Bij een ongeval of medische noodsituatie zullen de medewerkers, binnen de grenzen van hun mogelijkheden, de eerste noodzakelijke hulp verlenen en, indien nodig, de hulpdiensten contacteren.

Indien de situatie dit vereist, worden de ouder(s), wettelijke vertegenwoordiger(s) of opgegeven contactpersonen zo snel mogelijk verwittigd.

Artikel 59: Vergeten spullen

Achtergelaten voorwerpen worden gedurende een redelijke termijn bewaard. Educa For You en Het LeerHuis LO zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van achtergelaten goederen.

Artikel 60: Evacuatie / veiligheid

Bij noodsituaties verbinden alle aanwezigen zich ertoe de instructies van medewerkers onmiddellijk op te volgen.

Artikel 61: Overlappende bepalingen

Indien een bepaling zowel van toepassing is op EFY Online als op Het LeerHuis LO, geldt de meest specifieke bepaling.

Artikel 62: Bedrijfsgeheimen

Alle interne werkmethodes, didactische concepten, commerciële strategieën, documenten, prijsstructuren, AI-workflows, opleidingsmethodieken, processen en andere niet-publieke bedrijfsinformatie van Educa For You en Het LeerHuis LO worden beschouwd als vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

Het is verboden deze informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden, commercieel te gebruiken of aan derden mee te delen.

Artikel 63: Welzijnsactiviteiten en lichte fysieke oefeningen

Het LeerHuis LO organiseert naast educatieve begeleiding ook welzijnsactiviteiten, waaronder onder meer mindfulness, ademhalingsoefeningen, ontspanningsoefeningen, lichte mobilisatie- en strekoefeningen, yoga-/pilates-geïnspireerde oefeningen en andere gelijkaardige activiteiten.

Deze activiteiten zijn volledig vrijblijvend en worden uitsluitend aangeboden ter ondersteuning van het algemeen welzijn en het leerproces.

Deelnemers nemen vrijwillig deel en blijven steeds verantwoordelijk voor het respecteren van hun eigen fysieke grenzen.

Bij medische klachten, blessures, zwangerschap of andere gezondheidsproblemen wordt de deelnemer geacht vooraf een arts te raadplegen en de begeleider hierover te informeren indien dit relevant is.

Deelnemers kunnen op elk moment beslissen een oefening niet uit te voeren of vroegtijdig te stoppen wanneer zij zich hierbij niet comfortabel voelen.

Educa For You en Het LeerHuis LO kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke klachten, blessures of andere gezondheidsproblemen die ontstaan tijdens of na deelname, behoudens in geval van opzet, zware fout of andere gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 64: Gezondheidsinformatie

Deelnemers en/of hun ouders zijn verantwoordelijk voor het vooraf meedelen van medische aandoeningen, blessures, allergieën of andere gezondheidsproblemen die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname aan de activiteiten.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden, privacyverklaring en disclaimer vormen één integraal document en zijn van toepassing op alle diensten van **Educa For You** en **Het LeerHuis LO**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden, privacyverklaring en disclaimer op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen gebruikers, waar redelijkerwijs mogelijk, hierover worden geïnformeerd.

Laatste update: 28 juni 2026 (versie 2.0)

Educa For You – Evy Verschaeren

info@educaforyou.com

BE0661.984.913